



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Гимназия» г.Мичуринска

на 2024 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества	Апрель 2024	Елисеева Екатерина Валерьевна, Новиков Андрей Николаевич, заместители директора по УВР	-на официальном сайте создана закладка «Обратная связь» -размещена на сайте и информационном стенде информация о	Апрель 2024

---

работы МБОУ «Гимназия» г.Мичуринска - создать на официальном сайте закладку «Обратная связь» (гостевая книга, онлайн-опросы); разместить на сайте и информационном стенде информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан); подготовить памятки для учащихся и их родителей/законных представителей о возможности электронного сервиса; обеспечить проведение мониторинга обращений,	
---	--

•

	наличии электронного сервиса для внесения предложений - обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы МБОУ «Гимназия»	
--	---	--

предложений, направленных на улучшение качества работы МБОУ «Гимназия» г.Мичуринска				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО. Обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе; -развивать условия для организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ: активизация работы по обучению согласно ИУП; проведение психологических тренингов, направленных на успешную адаптацию в	02.12.2024  ежемесячно	Кукушкина Софья Константиновна, директор Елисеева Екатерина Валерьевна, заместитель директора по УВР Обносов Владимир Николаевич, педагог – психолог Мосолова Екатерина Анатольевна, социальный педагог	Проведено анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО, рассмотрено на заседании управляющего совета (протокол № 2 от 28.10.2022)	28.10.2024

школе				
3. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Декабрь 2024	Кукушкина С.К., директор, Елисеева Е. В., заместитель директора по УВР, Новиков А. Н., заместитель директора		
Выделить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации		Кукушкина С.К., директор, Елисеева Е. В., заместитель директора по УВР, Новиков А. Н., заместитель директора по УВР	Выделение и оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации на данный момент не представляется возможным, в связи с отсутствием свободных помещений	
Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).		Кукушкина С.К., директор, Елисеева Е. В., заместитель директора по УВР, Новиков А. Н., заместитель	По плану финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год запланировано приобретение переносных пандусов	Декабрь 2025

<p>Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>		<p>директора по УВР Кукушкина С.К., директор, Елисеева Е. В., заместитель директора по УВР, Новиков А. Н., заместитель директора по УВР</p>	<p>Мероприятия на текущий момент нецелесообразны, в связи с отсутствием в школе данной категории обучающихся и социального запроса со стороны участников образовательного процесса</p>	
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Кукушкина С.К., директор, Елисеева Е. В., заместитель директора по УВР, Новиков А. Н., заместитель директора по УВР</p>	<p>Предусмотрено дублирование для инвалидов по зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; нет потребности в предоставлении инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а, в связи с отсутствием в педагогических</p>	<p>Декабрь 2024</p>

Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			работников и учащихся данной категории	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	1 раз в квартал	Рожкова О.В., заместитель директора по ВР	Проведены тренинги и мастер-классы для педагогов	Май 2024 Октябрь 2024
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Развитие форм участия учащихся в конкурсах, олимпиадах, спортивных и иных мероприятиях	В соответствии с графиком	Рожкова О.В., заместитель директора по ВР	участие учеников в конкурсах, олимпиадах, спортивных мероприятиях	Апрель 2024-декабрь 2024